



1. Sortowanie to technika badawcza pozwalająca na odkrycie sposobu kategoryzacji treści przez użytkowników.
2. Test 5 pozwala sprawdzić, czy dana strona komunikuje to, co w założeniu powinna.
3. Wędrówka to metoda ekspercka, w której badacz wykonuje typowe zadania użytkownika wcielając się w jego rolę.
4. Pierwsze, testowe badanie, mające na celu weryfikację narzędzi badawczych.
5. Osoba prowadząca test użyteczności.
6. Oprogramowanie służące do nagrywania przebiegu testu użyteczności, prostsze od Morae, wymagające systemu Mac.
7. Rodzaj zadania testowego, w którym użytkownik musi znaleźć szczegółowo określone informacje.
8. Metody badawcze, które kładą nacisk na zrozumienie procesów i odkrycie przyczyn zjawisk, np. wywiady indywidualne, fokusy, obserwacja.
9. Metoda badawcza, której wyniki są zobrazowane poprzez mapy cieplne fiksacji wzroku użytkowników.